



# TERMINE 2021

---

ONLINE TRAINING TANKSTELLEN

**Do 16. Sept**

**Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Kunden**

9-17 Uhr

Trainer: Anja Wagner-Holst; Ziel-Gruppe: TS-Mitarbeiter

**Di 21. Sept**

**Gelassen & sicher im Stress: der Weg zu mehr Belastungskompetenz**

**Di 19. Okt**

3 Serientermine jeweils 9-12 Uhr

**Di 16. Nov**

Trainer: Peter Flühr, Ziel-Gruppe: TS-Leiter

**Mi 06. Okt**

**Service & Verkauf an der Tankstelle trainieren**

**Mi 12. Okt**

2 Serientermine jeweils 9-12.30 Uhr

Trainer: Claudia Hans, Ziel-Gruppe: TS-Mitarbeiter

**Mi 13. Okt**

**Tankstellen-Management**

9-17 Uhr

Trainer: Anja Wagner-Holst, Ziel-Gruppe: TS-Leiter

**Mo 18. Okt**

**Mitarbeiter führen & motivieren**

**Di 26. Okt**

2 Serientermine jeweils 9-12.30 Uhr

Trainer: Claudia Hans, Ziel-Gruppe: TS-Leiter

**Sa 20. Nov**

**Mehr Erfolg im Waschgeschäft**

9-17 Uhr

Trainer: Stefan Schwarzer, Ziel-Gruppe: TS-Leiter

**24. Nov**

**Personal - Rekrutierung für die Tankstelle**

**02. Dez**

2 Serientermine jeweils 9-12.30 Uhr

Trainer: Claudia Hans, Ziel-Gruppe: TS-Leiter

**Di 07. Dez**

**Betriebshygiene: HACCP Konzept & IFSG Folgebelehrung**

9-ca. 13 Uhr

Trainer: Dr. Andreas Schliephake, Ziel-Gruppe: TS-Mitarbeiter

Jetzt über <https://seminare.avia.de> oder [seminare@avia.de](mailto:seminare@avia.de) verbindlich anmelden!

**Online-Meeting per Videokonferenz**

Sie erhalten den Einwahllink zum Online Training direkt vom jeweiligen Referenten. Bitte registrieren Sie die Teilnehmer mit E-Mail Adressen auf welche diese am Tag des Trainings auch zugreifen können (z.B. private E-Mail Adresse)