

KASSENHELFER	HUTH Elektronik Systeme GmbH
Tankung und Bezahlung über MPH (Mobile Payment Hub)	Autor: Nagel Vorliegende Version: 2.0 vom 05.08.2025

Information

Diese Anleitung beschreibt den Ablauf an der Kasse, wenn der Kunde Tankungen über sein mobiles Endgerät vornimmt. Der gesamte Prozess zur Säulenwahl und Bezahlung wird über die MPH-Tank-App des Anbieters (z.B. Filibri, ryd etc.) vom Kunden gesteuert. Der Kassierer greift hier nicht ein.



Der Begriff MPH steht für Mobile Payment Hub.

Ablauf

1. Der Kunde startet seine MPH-Tank-App. Es werden ihm alle verfügbaren / freien Säulen angezeigt.
2. Der Kunde wählt die gewünschte Säule in der MPH-Tank-App aus.
3. Der Kunde tankt an der gewählten Säule.
4. Nach dem Einhängen der Zapfpistole und Beendigung des Tankvorgang wird dem Kassierer die MPH-Tankung über einen **blauen** Button in der Säulensteuerung der Kasse angezeigt:



5. Der Kunde bezahlt die Tankung über seine MPH-Tank-App.



Wichtig: Der Säulenbutton bleibt solange blau, bis die nächste Tankung an dieser Säule an der Kasse abgerechnet wird. Es gibt keine automatische Rückmeldung an die Kasse über den WEAT-MPH, dass die Tankung bezahlt wurde.

Auch ein Sperren und eine erneute Freigabe der Säule ändert an der Anzeige nichts.

Hinweise zum Kassieren / Storno

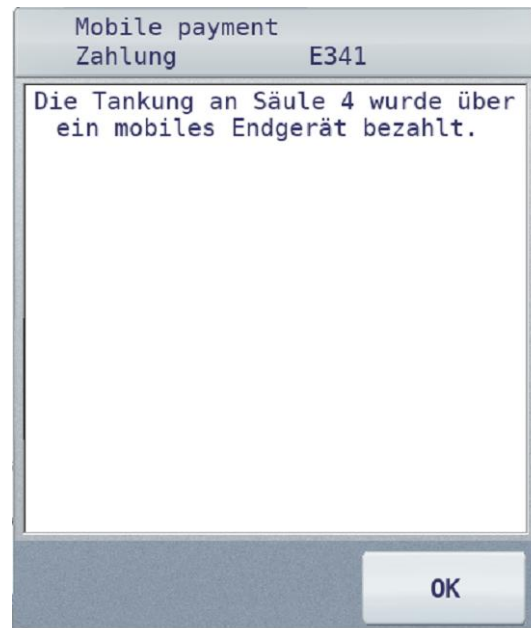
Wenn die MPH-Tankung (versehentlich) in die Aufrechnung der Kasse abgerufen und per Karte kassiert wurde, kann der Kassierer den Vorgang stornieren und die MPH-Tankung kann über die MPH-Tank-App bezahlt werden.

Sonderfall: Hat der Kassierer die Station bereits auf Nachtbetrieb / Mischbetrieb umgestellt und ruft die MPH-Tankung Tankung (versehentlich) in die Aufrechnung der Kasse ab, muss der Kunde die Tankung im Shop bezahlen, da der MPH aufgrund der Betriebsart keine nachträgliche Zahlung mehr zulässt.

KASSENHELFER	HUTH Elektronik Systeme GmbH
Tankung und Bezahlung über MPH (M obile P ayment H ub)	Autor: Nagel Vorliegende Version: 2.0 vom 05.08.2025

Optionaler Hinweis auf der Kasse

Sobald der MPH-Kunde die Zahlung der Tankung über seine MPH-App abgeschlossen, erhält der Kassierer die folgende Meldung (Beispiel) an der Kasse, die mit OK bestätigt werden muss:



Diese Meldungsanzeige ist standardmäßig in der Kasse vorkonfiguriert.



Sollte diese Meldung nicht erscheinen, wenden Sie sich bitte an den HUTH Support.

KASSENHELFER	HUTH Elektronik Systeme GmbH
Tankung und Bezahlung über MPH (Mobile Payment Hub)	Autor: Nagel Vorliegende Version: 2.0 vom 05.08.2025

Dokumentinformation

Leistungsgegenstand

Die vorliegende Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der HUTH Elektronik Systeme GmbH vorbehalten. Kein Teil des Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch die HUTH Elektronik Systeme GmbH in irgendeiner Form vervielfältigt, bearbeitet oder weitergegeben werden.

Die HUTH Elektronik Systeme GmbH behält sich das Recht vor, die Spezifikationen aus technischen Gründen zu revidieren oder zu erweitern.

Bei der Erstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Für Verbesserungsvorschläge und Hinweise auf Fehler sind die Ansprechpartner dankbar.

Haftung

Außer in den Fällen der Übernahme einer Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie, dem Ausschluss der Leistungspflicht gem. § 275 BGB, der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. bei Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Haftung gem. §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz liegt ein Vertretenmüssen im Sinne gesetzlicher Bestimmungen, die zur Leistung von Schadenersatz oder zum Ersatz vergeblicher Aufwendungen verpflichten, durch HUTH, ihre Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit vor.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. bei Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, ist die Haftung auf den vertragstypischen Schaden und die Ersatzpflicht auf die vertragstypischen Aufwendungen begrenzt.



02241 - 48 63 118 / Fax - 818

montags bis freitags an Werktagen zwischen 6:00 und 22:00 Uhr / samstags an Werktagen zwischen 8:00 und 18:00 Uhr

09001 - 87 05 62*

alle übrigen Zeiten

*(kostenpflichtige Rufnummer, bitte beachten Sie die Bandansage)



hotline@huth.org